

Change

Communication avec les conducteurs de VE et Foire aux questions

Votre immeuble a récemment installé des stations de recharge pour véhicules électriques (VE) exploitées par Blink Charging et les a mises à votre disposition. Pour utiliser les chargeurs, il suffit de brancher votre véhicule, de toucher l'écran et de suivre les instructions qui s'affichent à l'écran. Le nombre de chargeurs est limité. Par conséquent, lorsque votre véhicule a fini de se charger, nous vous invitons à le sortir de l'emplacement réservé aux VE afin qu'un autre VE puisse être branché et rechargé.

Quels sont les VE compatibles avec les chargeurs Blink ?

Les stations de recharge Blink IQ 200 sont compatibles avec tous les véhicules électriques qui utilisent la prise J1772, qui est la norme sur tous les véhicules nord-américains. Les unités Blink peuvent également charger les véhicules Tesla grâce à l'adaptateur Tesla, disponible directement auprès de la marque.

Combien coûte la recharge d'un véhicule ?

Les tarifs de recharge de nos stations sont indiqués sur les machines. Les tarifs peuvent varier en fonction du lieu. En outre, la taille de la batterie d'un véhicule et son niveau de charge actuel déterminent le coût total d'une session de charge. Les utilisateurs doivent consulter leur manuel d'utilisation pour connaître la taille de la batterie et les vitesses de charge. Sur le site web de Blink www.BlinkCharging.com, vous trouverez également des informations sur les frais de charge et la manière dont ils sont calculés.

Comment puis-je savoir si ma voiture est en charge ?

Une fois qu'une charge a été lancée, le port de charge s'affiche en bleu. L'écran du chargeur indique également l'état de la charge. De nombreux VE affichent également l'état de charge sur le tableau de bord du véhicule.

Combien de temps faut-il pour recharger un véhicule ?

Le temps nécessaire pour recharger un VE dépend de la puissance de charge admise par le véhicule. Effectuer une charge complète à partir d'un chargeur de VE de niveau 2 peut prendre quelques heures, voire une nuit entière. Veuillez consulter le manuel de votre véhicule pour plus d'informations.

Combien de temps faut-il pour recharger un véhicule ?

Le temps nécessaire pour recharger un VE dépend de la puissance de charge admise par le véhicule. Effectuer une charge complète à partir d'un chargeur de VE de niveau 2 peut prendre quelques heures, voire une nuit entière. Veuillez consulter le manuel de votre véhicule pour plus d'informations.

Comment puis-je savoir si la charge est terminée ?

Lorsque la charge est terminée, le voyant du port de charge s'allume en vert et l'écran du chargeur indique que la charge est terminée. Les membres de Blink qui ont choisi de recevoir les messages de Blink recevront également un SMS, un e-mail ou les deux, les avertissant que leur véhicule est rechargé. N'oubliez pas de retirer votre véhicule de l'emplacement réservé au VE afin que d'autres personnes puissent utiliser le chargeur.

Dois-je être membre de Blink pour utiliser les chargeurs ?

Tout le monde peut charger son véhicule sur un chargeur Blink public. Aucun abonnement n'est requis. Si vous n'êtes pas membre de Blink, le paiement peut être effectué en utilisant un code visiteur Blink, disponible depuis n'importe quel ordinateur, appareil mobile, l'application mobile Blink, ou en contactant le service d'assistance clients de Blink au (888) 998 2546. Cependant, devenir membre Blink présente des avantages. En tant que membres, les conducteurs bénéficient d'un tarif réduit sur les stations de recharge Blink dans tout le pays. L'abonnement à Blink est gratuit.

Que faire si je dois retirer le câble de charge avant la fin de la charge ?

Il suffit d'appuyer sur le bouton de déverrouillage de la prise du chargeur, de la débrancher de la voiture et de la replacer sur la station. La charge sera automatiquement interrompue. Veuillez noter que certains véhicules sont équipés de verrous sur le port de charge et que vous ne pourrez pas débrancher le câble de charge sans avoir au préalable désactivé le système.

Que se passe-t-il en cas de coupure de courant pendant que je charge mon VE ?

Lorsque le courant est rétabli, l'unité effectue son cycle de redémarrage et de tests. Si le cycle réussit, l'unité retourne automatiquement à l'état d'attente de charge. Si un véhicule était en charge au moment de la coupure de courant, le conducteur devra relancer la charge.

Que faire si un véhicule autre qu'un VE est stationné sur la place réservée au VE ?

Contactez le voiturier ou le responsable du bâtiment pour les avertir qu'un véhicule autre qu'un VE est stationné sur l'emplacement réservé aux VE et demander de faire déplacer le véhicule pour que vous puissiez recharger votre véhicule.

Dois-je faire appel à un voiturier pour pouvoir utiliser la station de recharge du VE ?

Généralement, non. Cependant, vérifiez auprès du responsable de votre immeuble ou des voituriers/de la conciergerie pour obtenir tous les détails.

Qui dois-je contacter si j'ai un problème avec la station de recharge Blink ou la recharge de mon véhicule ?

Le service clients de Blink est disponible 24 h/24 et 7 j/7 pour vous aider à résoudre tous les problèmes ou répondre à toutes les questions lié(e)s à la recharge. Veuillez contacter le service clients de Blink au (888) 998 2546.